



210 Park Ave. | Suite 2800 | Oklahoma City, OK 73102-5621

03/01/2021

Estimado miembro:

GlobalHealth está avisando a nuestros miembros de un cambio en la forma de acceder a sus servicios de telesalud para salud conductual. Estos servicios los administra Beacon Health Options en lugar de MDLive, y entrarán en vigor de inmediato. Los servicios de telesalud de salud conductual se mencionan en la página 63 del folleto de beneficios de GlobalHealth FEHBP (RI 73-834). Comuníquese con Beacon Health Options al 1-888-434-9201 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora central, o www.BeaconHealthOptions.com si necesita utilizar este servicio. Guarde este aviso para su referencia.

Gracias por ser un valioso miembro de GlobalHealth. Estamos encantados de trabajar con usted para que reciba la mejor atención a su salud. Si tiene preguntas sobre sus beneficios, no dude en llamarnos.

Servicio al Cliente:

1-877-280-2989 (TTY:711)

De 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora central, de lunes a viernes

Atentamente,

Mark Pafume | Director de Servicio al Cliente

RI 73-834

Esto es una breve descripción de las opciones del Plan Federal de GlobalHealth. Antes de tomar una decisión final, lea el folleto federal del plan (RI 73-834). Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en el folleto federal.

GlobalHealth cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-280-2989 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-280-2989 (TTY: 711).